



ALLE KINDEREN IN BEELD

Kinderen beoordelen is in de jeugd(gezondheids)zorg aan de orde van de dag, maar is nog niet zo makkelijk. Zeker niet wanneer meerdere personen van meerdere instanties betrokken zijn. Op de keper beschouwd is dat beoordelingsproces opgebouwd uit vier stappen en deelbeoordelingen. In de praktijk zijn de stappen onlosmakelijk met elkaar verbonden, maar is het doorgaans onduidelijk welke stappen wanneer plaatsvinden en hoe deze zijn vormgegeven. In Alle Kinderen in Beeld worden ze daarom juist uit elkaar gehaald; de deelnemers staan stil bij elk van de stappen en ervaren de essentie van elke stap. Hierdoor kunnen zij hun dagelijkse werkzaamheden vanuit een ander perspectief bekijken. Deelnemers krijgen daarmee nieuwe inzichten in hun eigen deskundigheden, rol, verantwoordelijkheden en de manier van samenwerken. Uiteindelijk kunnen zij samen bepalen hoe zij het beste kunnen komen tot een compleet beeld van een kind. Deze werkwijze biedt een goede mogelijkheid om ervaringen en werkwijzen uit te wisselen, vooral voor professionals uit verschillende organisaties.

“Je denkt meer na over je handelen en je eigen grenzen. Het behoedt je voor te snel stappen nemen of stappen overslaan.”

Doelgroep: Uitvoerende professionals en hun afdelingshoofden

Centrale thema's

De deeltaken in het beoordelingsproces, de afstemming tussen meerdere professionals, de coördinatie van het beoordelingsproces, en de samenwerking tussen en verantwoordelijkheden van verschillende deskundigheden.

De spelsimulatie

Het spel draait om het beoordelen van een aantal op de praktijk gebaseerde cases in een of meerdere wijken. In een wijk, elk met specifieke kenmerken, werken vier teams die samen verantwoordelijk zijn voor de jeugd(gezondheids)zorg binnen die wijk.

Alle deelnemers worden toegewezen aan één van deze teams. Elk van de teams, bestaande uit ongeveer vier deelnemers, neemt een van de vier stappen voor zijn rekening; elk team heeft daarom ook een eigen tafel en een eigen kleur. Naast de vier gekleurde teams is er ook het witte team. Dit team is het 'geweten' van de jeugd(gezondheids)zorg en bewaakt de kwaliteit van het proces. Voor een zo groot mogelijk leereffect, krijgt elk team een eigen set dossiers, speciaal toegesneden op die stap.

Rode team/stap 1

Het rode team signaleert; het bepaalt of er iets aan de hand is met een kind ('niet pluis') of dat er geen problemen zijn. Als het 'niet pluis' is, komt het dossier in aanmerking voor de volgende stap in het beoordelingsproces.

Gele team/stap 2

Het gele team beoordeelt of de problemen van het kind vallen in een hun bekend risicoprofiel, waarvoor een standaardoplossing bestaat, of dat zij aanvullende informatie nodig achten. In dat geval komt het dossier in de derde stap.

Groene team/stap 3

Het groene team bepaalt welke deskundigheden aanvullende informatie moeten leveren om een compleet beeld te krijgen van het kind en het probleem. Op basis daarvan wordt bepaald of er alsnog sprake is van een bekend risicoprofiel of dat een maatwerk oplossing nodig is voor de onbekende, complexe problematiek.

Blauwe team/stap 4

In het geval van onbekende, complexe problematiek stelt het blauwe team een plan van aanpak op. De teamleden bespreken welke expertises nodig zijn bij de behandeling, welke andere instanties hierin een rol spelen en waar de coördinatie van die behandeling moet liggen.

Witte team

Het witte team probeert zicht te krijgen op het totale beoordelingsproces. Door rond te lopen, te observeren en aan te schuiven bij de teams krijgen de teamleden overzicht over de werkzaamheden van de verschillende teams. Zij vormen een teamoverstijgend beeld en zien waar belemmeringen en knelpunten



optreden. Het witte team bestaat ook uit deelnemers. Doordat collega's uit de jeugd(gezondheids)zorg de bevindingen formuleren, en niet buitenstaanders, sluiten de bevindingen meer aan bij de dagelijkse werkelijkheid krijgen ze draagvlak binnen de groep.

Het spelverloop

De teams worden vooraf ingedeeld met een optimale mix van deelnemers. Tijdens de spelsimulatie kunnen mensen daardoor niet alleen elkaars werk, maar ook elkaar leren kennen.

Ontvangst:

Na een korte introductie start de spelsimulatie; deelnemers buigen zich over specifiek geselecteerde cases, die zorgen voor discussie.

Reflectieperiode in de teams:

- Vindt u het zinvol uw taak als een afzonderlijke stap in het proces te zien?
- Welke kennis en vaardigheden zijn nodig om deze taak goed uit te voeren?
- Welke informatie heeft u (minimaal) nodig om uw taak uit te voeren?
- Hoe zou u vanuit uw specifieke deskundigheid kunnen bijdragen aan deze stap in het beoordelingsproces?

Volgende spelronde:

Deelnemers wisselen van team om een andere stap van het proces te ervaren. Na twee of meer rondes worden de teams samengevoegd om op basis van vooraf geformuleerde vragen hun deeltaak in het licht van het gehele proces te bezien.

Plenaire nabespreking:

Het witte team presenteert haar bevindingen en besteedt daarbij aandacht aan vragen als:

- Sluiten de werkzaamheden van de vier teams op elkaar aan?
- Komt het onderscheiden van de vier deelbeoordelingen de kwaliteit van het gehele beoordelingsproces ten goede?
- Wat kan er gedaan worden om te voorkomen dat in het beoordelingsproces sommige kinderen er tussendoor slippen, dat wil zeggen niet de zorg krijgen die zij nodig hebben?
- Wat kan er gedaan worden om te voorkomen dat de verschillende teams elkaars werk gaan overdoen?
- Waar kan of moet de coördinatie van dit proces liggen?

Terugkoppeling naar de werkelijke situatie van deelnemers:

Deelnemers komen samen tot leerpunten voor de dagelijkse praktijk.

- Wat kan ervan worden geleerd?
- Wat betekent dit alles voor de dagelijkse werkzaamheden?

"In ons dagelijks werk maken we deze stappen bij elk kind. Het is zinvol om je bewust te zijn van de keuzes die je maakt."

Praktische informatie

- Alle Kinderen in Beeld duurt een dagdeel, inclusief nabespreking.
- De spelsimulatie is zeer flexibel door de modulaire opbouw in teams en wijken: het aantal deelnemers kan variëren tussen 16 en 250 personen.
- Voor het begeleiden van Alle Kinderen in Beeld zijn tot 4 wijken (70 personen) twee ervaren spellleiders nodig.
- De spelsimulatie kan worden aangepast aan uw eigen, specifieke situatie. Heel eenvoudig door de wijkbeschrijvingen overeen te laten komen met die in uw regio of stad. En door de vragen die de teams krijgen voorgelegd af te stemmen op de zaken die spelen in uw organisatie. U kunt ook een stap verder gaan, bijvoorbeeld door dossiers uit uw eigen organisatie aangepast in te brengen in de spelsimulatie.
- De teams beantwoorden de vragen op vooraf geprepareerde formulieren. Ook het witte team wordt gevraagd haar conclusies op flip-overs te schrijven. Deze worden na het spel verwerkt in een verslag, waardoor waardevolle inzichten niet verloren gaan.

Voor meer informatie:

Spelbureau Kind & Maatschappij
Groenestraat 294 D1.12
Postbus 31006
6503 CA Nijmegen

T 06 290 79 755 (Madelon Lutgert)
T 06 278 27 447 (Vincent Peters)
E info@spelbureau.nl
www.spelbureau.nl